



**CORSO DI LAUREA/LAUREA MAGISTRALE
IN
DESIGN**

(CLASSE LM12)

DIPARTIMENTO DI RIFERIMENTO DIDA– SCUOLA DI ARCHITETTURA

Via della Mattonaia, 14 – Firenze

Primo anno accademico di attivazione: 2008-2009

Composizione del Gruppo di AutoValutazione

Composizione del Gruppo di Autovalutazione (GAV) e recapiti			
ruolo nel GAV	Nome e Cognome	Ruolo nel CdS	e-mail
Presidente	Laura Girdali	Docente del CdS Responsabile QA del CdS	laura.girdali@unifi.it
Membro	Vincenzo Alessandro Legnante	Presidente/Referente CdS Responsabile del Riesame	legnante@tin.it
Membro	Irene Burroni	Rappresentante del mondo del lavoro	irene@csm.toscana.it
Membro	Gianpiero Alfarano	Docente del CdS	gianpiero.alfarano@unifi.it
Tec. Am	Marzia Messini	Tecnico Amm.	marzia.messini@unifi.it
Studente	Cristina Daini	Studente del CdS	cristinadaini@libero.it
Studente	Daniela Fazio	Rappresentante studenti del CdS	daniela.fazio@stud.unifi.it

Rapporto di Riesame annuale 2014

- Redatto in conformità al Modello ANVUR-AVA Rev. Ottobre 2013
- Predisposto da : Gruppo di Autovalutazione
- Approvato da: per le parti di competenza dal Consiglio di Corso di Studio o dal Comitato per la Didattica
- Revisione del: 18 gennaio 2014



Struttura del Modello

Il Rapporto di Riesame (doc. ANVUR-AVA rev. 10/2013) è composto dalle Sezioni:

A1 - INGRESSO, PERCORSO, USCITA DAL CDS

A2 – ESPERIENZA DELLO STUDENTE

A3 – ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Ciascuna costituita da:

- a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**
- b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**
- c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

PARTE GENERALE

L'attività di Riesame è stata svolta dal Gruppo di Autovalutazione. In base alle indicazioni fornite dal Presidio della Qualità di Ateneo sono state prese in considerazione principalmente le seguenti fonti:

- SUA-CdS (<http://ava.miur.it/>)
- Valutazione della Didattica (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/>) per informazioni relative alla Scheda A2
- Relazione annuale delle Commissione Paritetica di Scuola (soprattutto con riferimento agli esiti delle azioni correttive previste nel Rapporto redatto nell'anno precedente)
- Uffici relativi ai servizi di contesto per informazioni relative alla Scheda A2
- Componenti del mondo del lavoro / Enti / Associazioni / Comitato di indirizzo
- Altro
- i utile approfondimento anche la Relazione 2013 del Nucleo di Valutazione (http://www.unifi.it/upload/sub/nucleo/Relazione_Annuale_Nucleo_Valutazione_2013.pdf) e le informazioni contenute nel servizio DAF (<http://www.daf.unifi.it>)

Il Gruppo di Autovalutazione si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **18-dicembre-2013:**
Definizione delle azioni da intraprendere, revisione dei processi per la gestione del CdS
Individuazione delle opportunità di miglioramento
- **15-gennaio-2014:**
Verifica e redazione del documento finale

Il presente Rapporto di Riesame è stato **discusso in Consiglio del Corso di Studio del 2.novembre.2013**



Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

OMISSIS...

La prof. Giraldi presenta il documento Rapporto di Riesame 2014 e indica le criticità emerse dal Rapporto di riesame iniziale 2013 e chiede al consiglio che in conformità con il modello del riesame 2014 venga approvata l'integrazione e la modifica della composizione del GAV. Il consiglio, dopo ampia discussione, approva all'unanimità

OMISSIS...

A1 L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

INFORMAZIONI E DATI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE

La fonte primaria per l'analisi è costituita dalle schede SUA-CdS. Possono essere utilmente consultate per alcuni punti ed in generale per gli approfondimenti le informazioni contenute nel servizio DAF (<http://www.daf.unifi.it>) (come ad esempio il Bollettino di Statistica, B.S.), oltre ad ulteriori dati a disposizione del Corso di Studio.

Può risultare anche la consultazione della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, nonché della Relazione della Commissione Paritetica di scuola, quest'ultima in particolare con riferimento al punto A1.a.

▪ **Dati di andamento del Corso di Studio**

▪ **in termini di attrattività:**

- numerosità degli studenti in ingresso: può includere immatricolati puri, nuove carriere e iscritti al primo anno (Quadro C1 SUA-CdS, che contiene elaborazioni aggiornate all'A.A. 2012/2013)
- dati e informazioni sulle caratteristiche degli immatricolati (provenienza geografica, per tipo di scuola/laurea triennale, voto di maturità/voto di laurea, eccetera) (Quadro C1 SUA-CdS)
- se disponibili, dati relativi ai risultati della verifica delle conoscenze iniziali per le lauree triennali e le lauree magistrali a ciclo unico, oppure risultati del test di ammissione per i corsi di studio a numero programmato (dato CdS/Scuola)
- risultati della verifica della preparazione personale per le lauree magistrali (dato CdS/Scuola)



- **in termini di esiti didattici:**
 - numero di studenti iscritti, (part-time, full time, ripetenti, regolari) (Quadro C1 SUA-CdS)
 - passaggi, trasferimenti, abbandoni in uscita (Quadro C1 SUA-CdS)
 - andamento delle carriere degli studenti (es. quantità di CFU maturati dalle coorti, esami arretrati e tasso superamento esami previsti dal piano di studi) (Quadro C1 SUA-CdS – Servizio DAF (www.daf.unifi.it) sezione DWH: raggiungibile dopo il login cliccando su Statistiche on-line (DWH), confermando l'accesso al datawarehouse e quindi seguendo il percorso “UNIFI - DM Analisi Segreteria Studenti (5.9.2.0) e Programmazione Didattica (3.7.0.0)>Segreteria Studenti>9. Strumenti di analisi>9.3. Analisi della produttività”)
 - medie e deviazioni standard dei voti positivi (>17) ottenute negli esami (Servizio DAF (www.daf.unifi.it) sezione DWH: raggiungibile dopo il login cliccando su Statistiche on-line (DWH), confermando l'accesso al datawarehouse e quindi seguendo il percorso “UNIFI - DM Analisi Segreteria Studenti (5.9.2.0) e Programmazione Didattica (3.7.0.0)>Segreteria Studenti>9. Strumenti di analisi>9.3. Analisi della produttività”)
- **in termini di laureabilità:**
 - % di laureati nella durata normale e oltre la durata normale (es dopo 1, 2 e 3 anni) del Corso di Studio (Quadro C1 SUA-CdS)
- **Internazionalizzazione:**
 - numero di studenti in mobilità internazionale in ingresso e in uscita (Erasmus, Atlante, etc) e tirocini Erasmus placement (Ufficio Orientamento, Mobilità Internazionale e Servizi agli Studenti per quanto riguarda i dati Erasmus)

A1. a)

RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Azioni intraprese: *E' stato formalizzato ed istituito con delibera della commissione didattica di Ateneo del 2.12.2013 il corso di Fondamenti di Disegno Industriale sotto forma di summer school, che sarà attivato a partire dal 25 agosto 2014. Tale corso è riservato agli studenti che intendono iscriversi alla magistrale ma hanno necessità di un recupero di cfu. Ai fini dell'orientamento in ingresso è stato inoltre riservato uno sportello di dialogo diretto con gli studenti in possesso di laurea triennale per informarli sulle modalità di accesso alla laurea magistrale in Design. Questa attività viene regolarmente svolta sia per via diretta che per via telematica.*

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: *Visti i tempi lunghi di formalizzazione l'obiettivo sarà raggiunto all'inizio del nuovo anno accademico.*

Obiettivo *Miglioramento relazioni con il mondo del lavoro*

Azioni intraprese:

a seguito della revisione dei siti web dei CdL da parte della commissione di comunicazione di Ateneo è stato attivato lo sportello di domanda/offerta di tirocini da parte delle aziende e degli studi di professionisti.



A1. b)

ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Potere attrattivo del CdS

Il CdS è la logica conclusione del corso di laurea triennale in Disegno Industriale L4 per i laureati che ambiscono alla più estesa e qualificata preparazione professionale. L'organizzazione del CdS in Laboratori progettuali a frequenza obbligatoria consente di mantenere attiva la frequenza e la conclusione degli esami con limitati fenomeni di ritardo. Si rileva comunque che molti iscritti già lavorano, alcuni in forma episodica, altri in forma più strutturata e questo può determinare un elemento di criticità.

Nell' a.a. 2013-14 si è verificato un maggior numero di immatricolazioni di laureati triennali provenienti da altre sedi universitarie (con prevalenza sud italia, anche a causa della chiusura della laurea magistrale in design presso l'università degli studi di Palermo) ed internazionali (soprattutto Iran e Cina). L'andamento delle immatricolazioni segue il trend della facoltà.

Vi è inoltre una sempre più elevata domanda di iscrizione da parte di laureati in classi di laurea differenti dalla laurea triennale L4 Disegno Industriale. Tali domande di accesso vengono valutate singolarmente con l'attribuzione di debiti didattici, come prevede l' Ordinamento del CdS. Il processo di immatricolazione con questa modalità sarà decisamente migliorato attraverso la formalizzazione del corso ad hoc suddetto.

IMMATRICOLAZIONI A.A. 2013-2014 AL PRIMO ANNO	N. 49
ISCRITTI IN CORSO A.A. 2013-2014 AL SECONDO ANNO	N. 48
ISCRITTI NON IN CORSO A.A. 2013-2014	N. 23

Esiti didattici e progressione della carriera

Nel complesso dei due anni di Corso, dalla sua istituzione (2008) ad oggi, il CdS ha mantenuto la media del numero degli iscritti nell'intervallo 107-155 unità (dato dal BS). In tal senso la numerosità degli studenti iscritti rispetta la numerosità di riferimento prevista nell'allegato C del DM 17/2010 (dalla relazione NV).

Tot iscritti A.A. 2012-2013	N, 140 (58 maschi 82 femmine)
Tot iscritti A.A. 2013-2014	N. 120 (49 maschi 71 femmine)

Il CdS è in grado di monitorare l'esito delle prove di verifica dell'apprendimento, sia attraverso il numero di esami sostenuti

Nell'a.a. 2012-2013 esami sostenuti 472 di cui 12 all'estero (per un numero di cfu per a/a 2012-13 per studente pari a 31,5)

Il dato disponibile più recente sul Bollettino 7/2013 relativo all'anno solare 2012 evidenzia che la media del voto degli esami degli studenti della LM12 è di 28,5 ed il numero Tot dei cfu erogati è di 5285 .

Laureabilità

ANNO SOLARE 2012 (dal BS 8/2013)

Laureati N. 44 nella media degli anni precedenti con una media di voto molto soddisfacente.



A1. c)

AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Obiettivo n. x: Migliorare comunicazione, esiti didattici e progressione della carriera

Azioni da intraprendere:

Il CdS intende monitorare, attraverso proprie rilevazioni, la qualità dei processi interni sia di insegnamento che di servizi offerti. Inoltre intende favorire i processi per rendere più espliciti il programma, gli obiettivi e le modalità di esame dei singoli corsi e laboratori attraverso un format unico e facilmente consultabile anche online.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

A tal fine intende formalizzare, con procedure adeguate, la comunicazione interna e verso l'esterno anche attraverso le potenzialità del nuovo sito internet per offrire agli studenti, in maniera trasparente tutte le informazioni necessarie. Tali miglioramenti della comunicazioni saranno messi in atto già dall'inizio del secondo semestre.

A2 ESPERIENZA DELLO STUDENTE

A2. a)

RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Opinioni dei laureandi

Il CdS ha effettuato una analisi dettagliata delle opinioni dei laureandi in relazione alla formazione ricevuta attraverso i dati Valmont disponibili, i dati sono mediamente molto positivi..

Internazionalizzazione –

Azioni intraprese:

Il CdS con il comitato per la didattica, per favorire l'internazionalizzazione, ha valutato positivamente corsi di studio all'estero e workshop sia ai fini del rilascio di nulla osta per l'accesso alla LM12 sia come riconoscimento al posto delle attività di tirocinio obbligatorio. Per incrementare la partecipazione degli studenti ai programmi di internazionalizzazione oltre al programma Erasmus, che però ha visto la partecipazione di solo 5 studenti nell'a.a. 2012-13, sono state intraprese alcune iniziative specifiche come la partecipazione del CdLM al programma Scienza senza Frontiere che ha coinvolto 40 studenti brasiliani nei corsi di area design nelle attività didattiche di workshop e di laboratorio.

Al momento secondo i dati attualmente disponibili, l'obiettivo non è stato interamente raggiunto, in quanto nell'a.a.2012-13 solo 12 su 472 esami sono stati svolti all'estero.)



A2. b)

ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

Internazionalizzazione –

Il CdS si è impegnato a favorire l'internazionalizzazione sia attraverso una maggiore flessibilità nel riconoscimento degli esami sostenuti e delle attività di stage ed workshop effettuate all'estero, sia attraverso l'adesione a nuovi programmi come Scienza Frontiere.

Tuttavia si ritiene che questo aspetto debba essere migliorato ulteriormente.

Opinione degli studenti – Dai dati Valmont il livello di soddisfazione degli studenti risulta soddisfacente. Infatti le schede di valutazione degli studenti nei riguardi sia dei singoli insegnamenti del corso di laurea magistrale che sulle strutture risultano più che positive. Per le opinioni dei laureandi sulla formazione ricevuta ci si riferisce al dato Alma Laurea.

Segnalazioni sulle attività didattiche - Nell'ambito del Comitato per la didattica di CdS viene effettuata una attività di coordinamento alla quale partecipano i rappresentanti degli studenti. I risultati si ritengono soddisfacenti. Inoltre nessuna segnalazione è pervenuta tramite la Segreteria del Corso di Studio/Dipartimento/struttura di raccordo (dato CdS/Scuola).

Condizioni di svolgimento delle attività di studio - Si ritiene che, nel complesso, i servizi di contesto, dopo il trasferimento nella nuova sede di Design Campus, siano appropriati alle esigenze sia del CdS che degli studenti. La nuova sede si estende su una superficie di 4500 mq distribuiti su due piani e comprende: spazio reception, aule attrezzate per le attività didattiche, ampi laboratori, spazi-workshop e mostre, stanze docenti, segreteria didattica e servizi. Si stanno attivando inoltre a partire dal secondo semestre laboratori specifici come quello di prototipazione che potranno utilizzare studenti e laureandi seguiti da un tecnico specializzato. Le infrastrutture (aule, spazi di studio, laboratori) sono oggi adeguate agli obiettivi formativi, come emerge dai questionari di valutazione della didattica (A.A. 2012/13 e A.A. 2013/14).



A2. c)

AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

INTERNAZIONALIZZAZIONE

Azioni da intraprendere: Il CdS si impegna ad intraprendere azioni per diffondere la conoscenza e promuovere programmi di internazionalizzazione anche attraverso il nuovo sito web.

Inoltre per incrementare la partecipazione degli studenti ai programmi di internazionalizzazione verranno intraprese alcune iniziative specifiche come ad esempio confermare la partecipazione del CdLM al programma Scienza senza Frontiere e ad altri analoghi.

Infine l'istituzione del corso di accesso Fondamenti di Disegno Industriale favorirà e faciliterà l'inserimento di studenti stranieri all'interno della LM12.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Formalizzazione, con procedure adeguate, della comunicazione interna e verso l'esterno anche attraverso le potenzialità del nuovo sito internet per offrire agli studenti, in maniera trasparente tutte le informazioni necessarie. Tali miglioramenti della comunicazioni saranno messi in atto già dall'inizio del secondo semestre.

A3 ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Il servizio "Orientamento al lavoro e Job Placement" (OJP) di Ateneo promuove, sostiene, armonizza e potenzia i servizi di orientamento in uscita delle singole Scuole. Offre allo studente e al laureato informazioni e percorsi formativi utili per costruire un'identità professionale e progettare la carriera. Alle attività promosse da OJP - frutto di anni di ricerca scientifica condotta in Ateneo sulla materia dell'orientamento e del career counseling - contribuisce il rapporto continuo fra ricerca e sistemi produttivi che l'Università di Firenze ha potenziato attraverso la gestione delle attività di trasferimento tecnologico (Centro Servizi di Ateneo per la Valorizzazione della Ricerca e Gestione dell'Incubatore - CsaVRI). Per l'organizzazione del servizio, le iniziative e le attività svolte il CdS fa riferimento a quanto riportato in <http://www.unifi.it/vp-2695-orientamento.html>. Per quanto attiene l'indagine sui laureati si considerano anche le informazioni del Servizio AlmaLaurea come di seguito specificato.

Il CdS mantiene, inoltre, contatti diretti con il mondo del lavoro, della produzione e dei servizi, parti interessate coinvolte nella progettazione ed erogazione dell'offerta formativa.



A3. a)

RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Ingresso dei laureati nel mercato del lavoro e favorire occupabilità

Azioni intraprese:

IL CdS ha intrapreso iniziative per favorire l'occupabilità dei propri laureati, a tal fine sono state attivati di laboratori università/impresa, oltre ai tirocini presso aziende del settore e workshop. Sono stati inoltre coinvolti professionisti nell'attività didattica attraverso l'attivazione di workshop, seminari e convegni.

Inoltre il CdS mantiene, contatti diretti con il mondo del lavoro, della produzione e dei servizi attraverso la partecipazione diretta ai Poli per l'innovazione regionali (Polo Cento e altri consorzi). Inoltre è stato realizzato il potenziamento del sito web all'inizio dell'a.a. 2013-14 per una migliore divulgazione dell'ordinamento, regolamento ed manifesto degli studi annuale che rappresentano strumenti ufficiali dove sono indicati gli obiettivi formativi, le finalità e l'organizzazione del CdS.

Tutte le aziende coinvolte hanno dimostrato interesse verso l'accoglimento di studenti tirocinanti come dimostra il perdurare negli anni dei rapporti stabiliti, molte aziende hanno inoltre assunto i laureandi dopo l'esperienza di tirocinio presso di loro. Analogamente la partecipazione delle aziende alle iniziative didattiche si è progressivamente consolidata.

Inoltre attraverso il potenziamento del sito web Attraverso questi strumenti il CdS ha perseguito obiettivi di trasparenza.

A3. b)

ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Ingresso dei laureati nel mercato del lavoro –

Dai dati Alma Laurea a disposizione risulta un soddisfacente rapporto di occupati ad un anno dalla laurea. Si segnala che molti studenti iscritti al corso di laurea magistrale già lavorano nel settore del Design. Questo dato sarà oggetto di osservazione da parte del CdS.

Il CdS mantiene contatti con il mondo del lavoro (aziende del settore, organi professionali ed Enti) attraverso varie azioni mirate. L'attuale percorso formativo prevede 9 CFU per attività di tirocinio, nel cui ambito viene spesso elaborata la tesi finale che vede coinvolti, in qualità di correlatori esterni uno o più responsabili aziendali. L'attività di tirocinio rappresenta dunque un'occasione di incontro e di confronto con il mondo del lavoro e può rappresentare un'opportunità per favorire l'occupabilità dei laureati.



A3. c)

AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Ingresso dei laureati nel mercato del lavoro

Tuttavia i dati in possesso siano soddisfacenti si ritiene comunque utile predisporre un questionario di valutazione ad hoc per laureandi, da erogare prima della laurea. Tale questionario servirà a monitorare la situazione in divenire e servirà a confermare o meno i dati in nostro possesso.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il questionario trae spunto da quello proposto da ANVUR, integrato in alcune parti.
Si prevede l'attivazione del modello del questionario nel 2014.